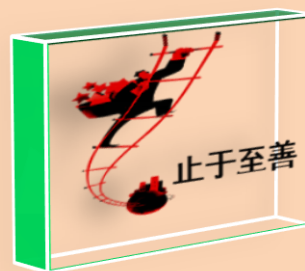




参与改善寻途径 精益改善无止境



内容提要

- 学院精益管理推进
- 各小组精益管理动态
- 部门改善活动风采
- 学习园地

一、学院精益管理推进

1、 教学培训部门试行运营管理实施方案

管理创新 制度先行

西安技师学院文件

西技师院发[2016]30号

西安技师学院

关于印发《教学培训部门运营管理实施方案
(试行)》的通知

各部门:

现将技师学院《教学培训部门运营管理实施方案(试行)》下发,请各部门遵照执行。

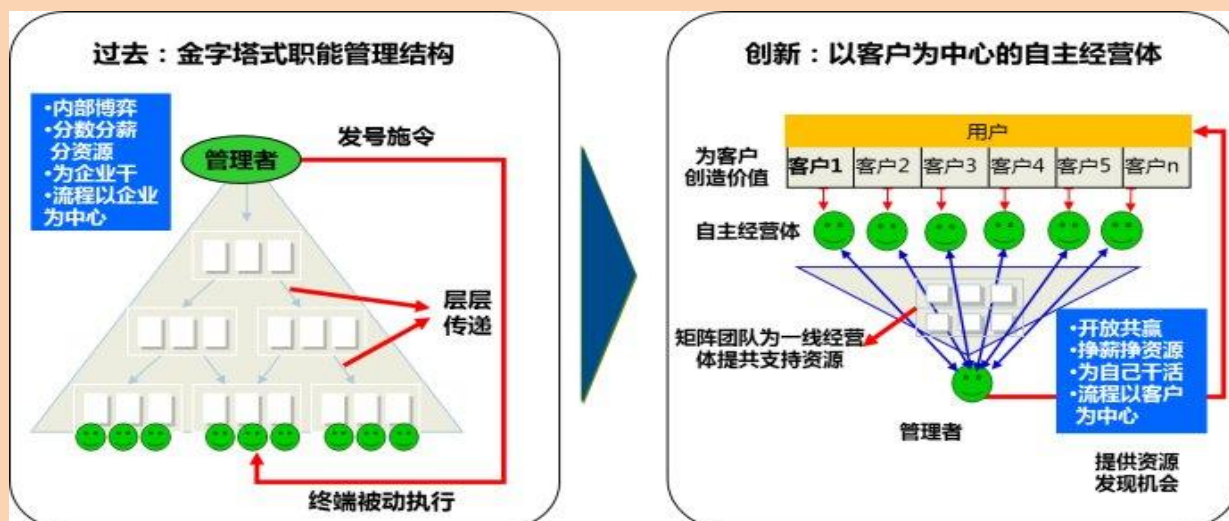
附件:西安技师学院《教学培训部门运营管理实施方案(试行)》

西安技师学院
2016年5月4日

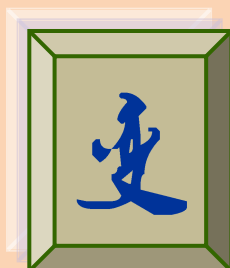
西安技师学院办公室

2016年5月6日印发

学院通过内部管理机制的创新，借鉴阿米巴管理模式，教学培训部门试行自主运营管理模式，赋予部门负责人一定的权利，使其能够加速应对外部情况的变化。以控制成本、自主运营为切入点，改变现有管理体制，“翻转”管理模式，从管理顶层设计入手，构建适宜学院运行全新的管理机制。



管理考核向服务支撑
转变 职能部门制定服务支撑办法



截止6月底盈利36万，2015年6月底学院亏损154万。应该说，教学培训部门自主运营管理模式为实现“扭亏为盈，提质增效”目标起了一定的作用。

2.职能部门由管理向服务支撑转变

实行从“计划驱动、绩效管控”到“运营成本控制、部门增收自创”的管理理念的转变。遵循“全价值链”的管理思想，职能部门的管理行为支撑和服务于一线业务部门，职能部门的管理活动在“业务活动”的“拉动”下展开，形成“业务部门跟着市场走，职能部门跟着业务走”的管理新模式。如下图为新理念下的组织机构图。

各职能部门的主要职责由管理考核向服务支撑转变。为实施部门提供良好的工作学习生活条件 and 环境，业务规范、评价标准、资源服务、指导支持等。修改制应考核办法，增强对职能部门“服务”的评价考核。各职能部门制定了相应的服务支撑办法。

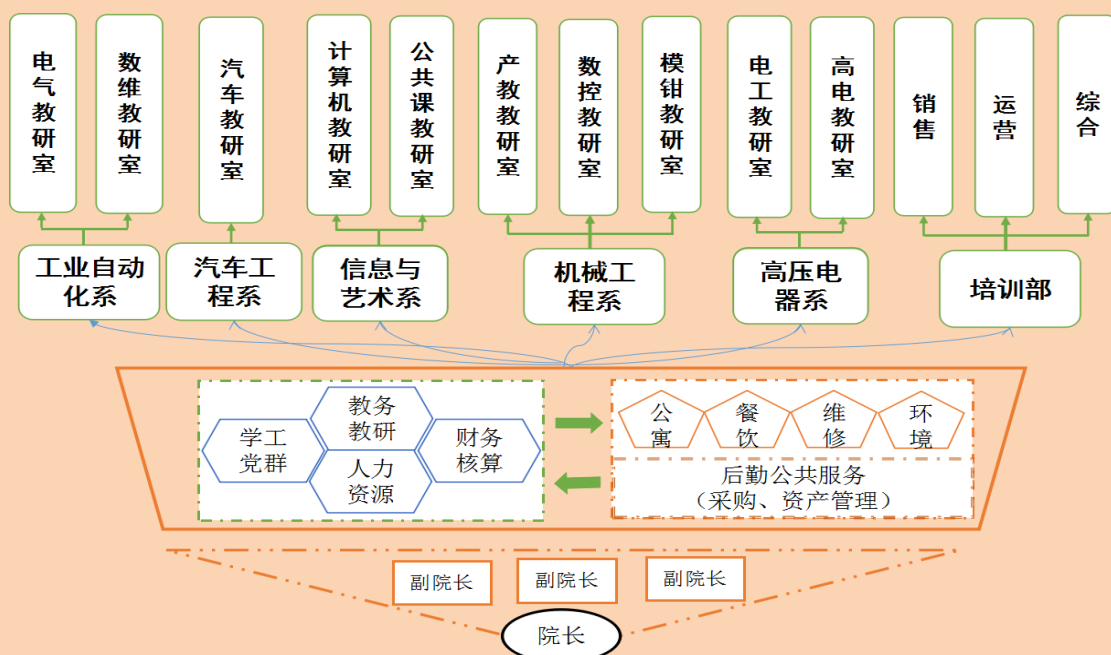
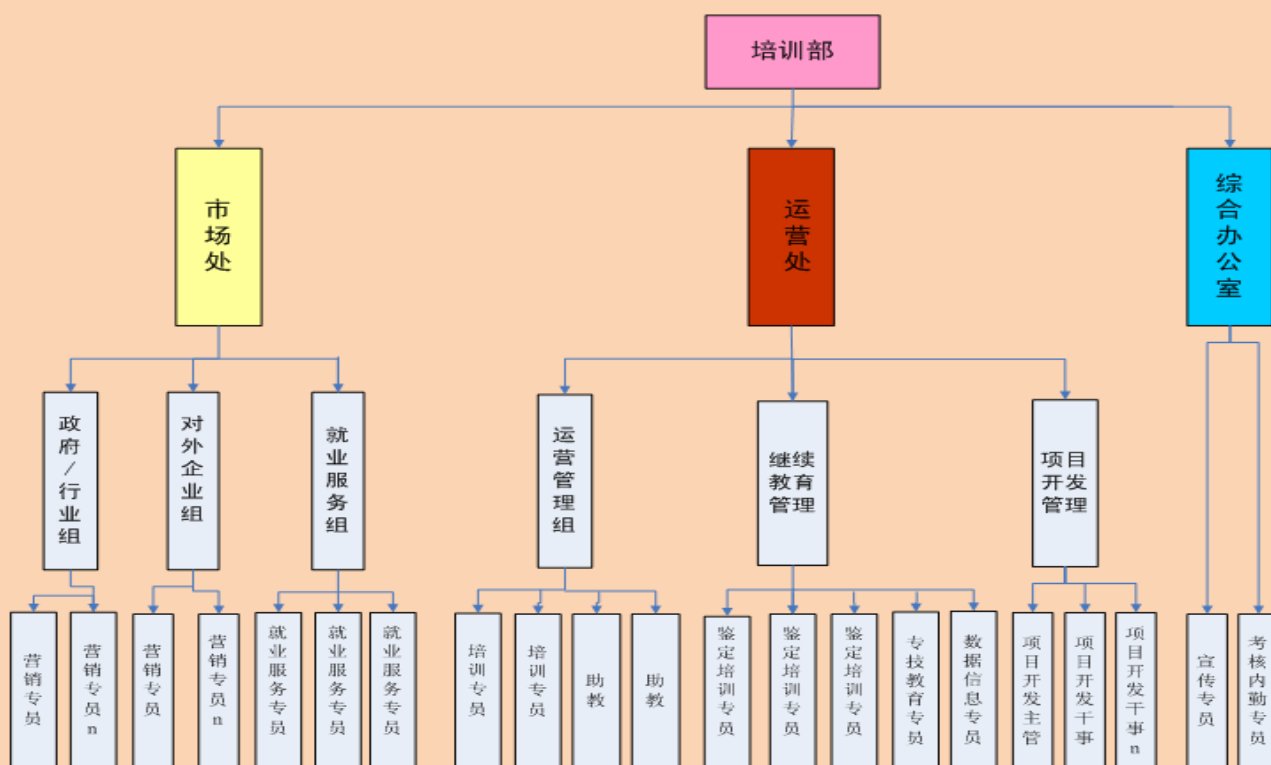


图2 新理念下的学院组织机构图

二、各小组精益管理动态

1、培训运行机制调整

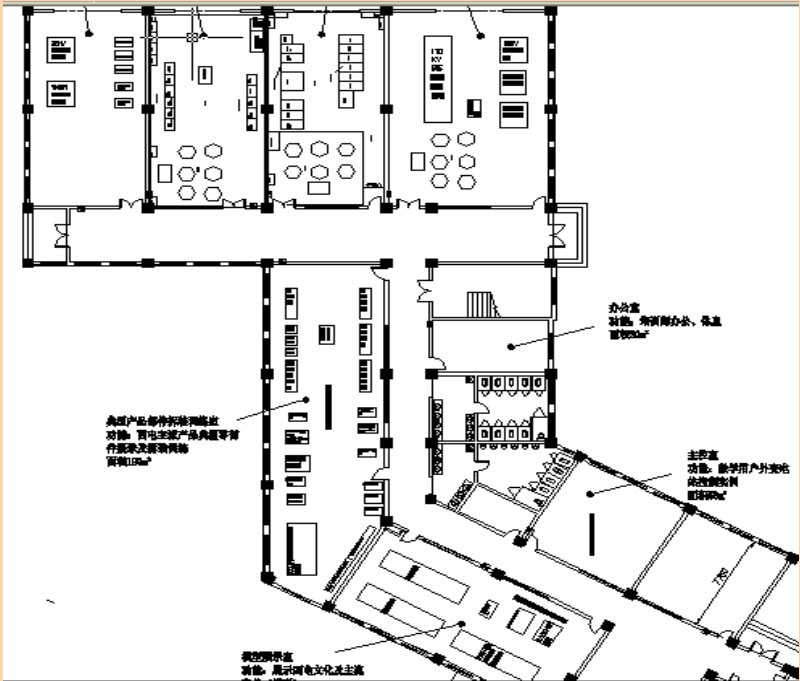
为加强培训工作与市场的充分对接，做实做大“西电培训”品牌，根据集团公司对培训工作发展的需要，日前，集团公司培训中心进行了内部组织机构调整及关键岗位竞聘工作。经整合设市场处、运营处、综合办公室。



2、高压电器培训中心建设

主要职责为面向西电集团客户、行业、各子企业开展高压电器专项培训
中心平面图（1000 m²）

建设内容	完成情况
组织机构搭建	完成
建设方案制定	完成
设备采买	正在进行
工程装修	正在进行



三、部门改善活动风采

1、马凤凤的课堂教学改革之二

云班课——课堂小助手的引进与应用

通过在课堂设计中引进“云班课小助手”，来改吸引学生对课堂的关注度，由被动学习变为主动学习；由被动提问变为主动参与；由手机只是用来玩游戏，变为学习工具。

优点1——老师考勤的好助手

原来点名 3~5 分钟，**看**现在 1 分钟搞定，请假、旷课、迟到，老师都可以轻松记录在云端，并且可以自动算出每一位同学的出勤率，也有助于长时间存档。

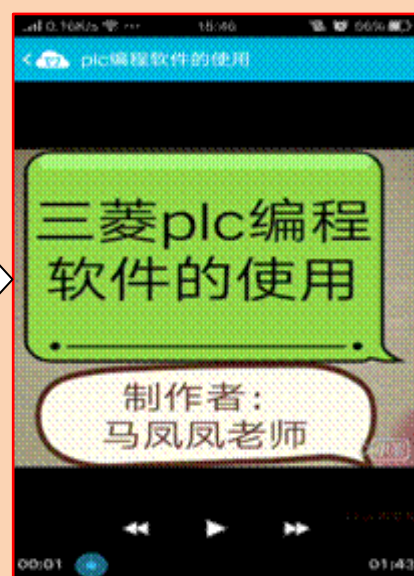


优点2——教学的好帮手，学习的好伙伴

学习资源传网上，实现学生在线学习，为之后在课堂上来讨论、提问、实验验证、技能操作等做好准备

例如，原来学生学习使用 PLC 的编程软件、变频器时，都是老师现场演示。整班（50 人左右），要分成 5~7 个组，老师须演示 7 遍。

如今，网上资源学生可随时（反复）观看，老师重点指导，**大大节省时间**。



优点3——利于老师课堂组织和掌控

此改善，使得课堂形式多样性（老师可随时发起各种活动，如小组作业、问卷、头脑风暴、答疑、讨论、测试等）；课程里所有资源是可以重复使用（具有可复制性）。



2.门新会组织学生真刀实弹来操练

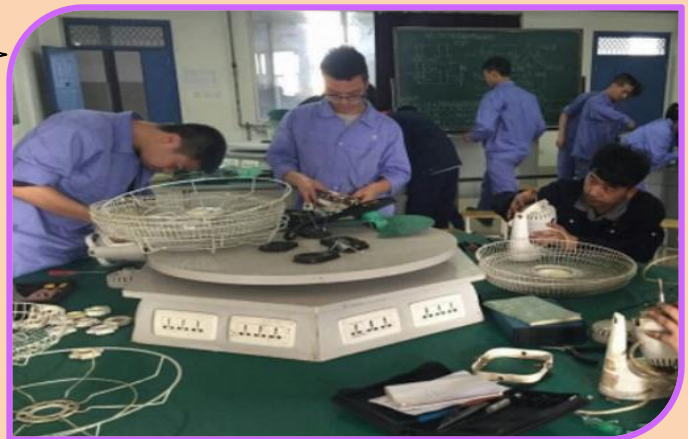
精益思想的精髓就是发掘所有资源的潜能，让它们发挥最大能量

任务：学生宿舍风扇需维修数量大，维修人员不足，请求协助

门新会老师组织学生积极承担后勤部门送来的坏风扇维修工作，老师讲解维修操作要点及工作流程



让我们自己动手修修看



看成绩不小，5月份共计维修 70 多个



学生真刀实弹的维修自己生活中的电气设备，兴趣浓厚，成就感大增。

即帮助后勤部门解决了燃眉之急，又让学生掌握维修风扇的知识和技能。

四、学习园地

